

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΓΟΡΑΣ

Σημαντικό: Διαβάστε προσεκτικά αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις πριν παραγγείλετε τις υπηρεσίες και τα στοιχεία «Naviextras.com» που διατίθενται σε αυτόν τον ιστότοπο ή το Toolbox.

Τελευταία ενημέρωση και έναρξη ισχύος στις 16.06.2021

Πίνακας περιεχομένου

I. Πεδίο εφαρμογής.....	2
II. Στοιχεία επικοινωνίας Διαχειριστή	2
III. Ορισμοί.....	2
IV. Γενικοί όροι	4
Λογαριασμός Χρήστη.....	4
Παραγγελία και Συμφωνία.....	5
V. Αγορές προϊόντων και υπηρεσιών.....	6
VI. Διαδικασία αγοράς.....	7
VII. Τιμή και πληρωμή.....	7
VIII. Συμβατότητα.....	9
IX. Ευθύνη και Υποχρεώσεις των Συμβαλλόμενων	10
X. Υπαναχώρηση από τη Συμφωνία	10
XI. Απώλεια δικαιώματος υπαναχώρησης.....	11
XII. Εγγύηση για ελαττώματα και αστική ευθύνη προϊόντος	11
XIII. Περιορισμός ευθύνης.....	12
XIV. Όροι άδειας χρήσης προϊόντος.....	13
XV. Ειδικοί όροι εφαρμοστέοι για ορισμένες υπηρεσίες	13
15.1 Συνδρομή για Υπηρεσίες σε πραγματικό χρόνο.....	13
15.2 Δωρεάν ενημερώσεις χαρτών για χάρτες που αγοράστηκαν ηλεκτρονικά και για άλλες υπηρεσίες ενημέρωσης	14
XVI. Ειδικοί όροι για Προϊόντα χάρτη με άδεια χρήσης περιορισμένου χρόνου	14
XVII. Διαδικασία αγοράς για προϊόντα με δυνατότητα λήψης.....	14
1 Επιλογή προϊόντων.....	14
2 Διαδικασία ολοκλήρωσης παραγγελίας	14
3 Οθόνη στοιχείων τιμολόγησης.....	15
4 Επαλήθευση και αποστολή της παραγγελίας	15
5 Πληρωμή και τιμολόγηση	15
6 Παράδοση μέσω ηλεκτρονικής λήψης	16

XVIII. Υποστήριξη Πελατών	17
IXX. Διάφορα	17
Παράρτημα 1	19

I. Πεδίο εφαρμογής

- 1.1. Αυτοί είναι οι όροι και οι προϋποθέσεις αγοράς και χρήσης που ισχύουν για την αγορά και τη χρήση κάθε προϊόντος (εφεξής «**Όροι και Προϋποθέσεις**») που αγοράζεται από τη NNG Software Developing and Commercial LLC., μια εταιρεία που συστάθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του ουγγρικού δικαίου (εφεξής «**Διαχειριστής**») μέσω του ιστότοπου www.naviextras.com και των υποτομέων του (εφεξής «**Ιστότοπος**») ή του Toolbox (ακολουθεί ορισμός στο Κεφάλαιο III παρακάτω).
- 1.2. Η επιβεβαίωση και η αποστολή παραγγελίας συνιστά την εκ μέρους σας αποδοχή των Όρων και Προϋποθέσεων που ορίζονται στο παρόν.
- 1.3. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Πελατών γίνεται σύμφωνα με την πολιτική μας για την προστασία των δεδομένων, η οποία είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπο μέσω του παρακάτω συνδέσμου: [ΕΔΩ](#) ή στο Toolbox (ακολουθεί ορισμός στο Κεφάλαιο III. παρακάτω).

II. Στοιχεία επικοινωνίας Διαχειριστή

Όνομα: NNG Software Developing and Commercial Ltd.

Έδρα: 35-37 Szérvölgyi út, H-1037 Budapest, Hungary

Ταχυδρομική διεύθυνση και διεύθυνση επιχειρηματικής δραστηριότητας: 35-37 Szérvölgyi út, H-1037 Budapest, Hungary

Εγγραφή στο εμπορικό μητρώο του Μητροπολιτικού Δικαστηρίου της Βουδαπέστης ως

Δικαστηρίου Καταχώρισης, με αριθμό μητρώου: 01-09-891838

*ΑΦΜ:*13357845-2-44

Ευρωπαϊκό ΑΦΜ: HU13357845

Τηλέφωνο: +36 1 872 0000

Αρ. φαξ: +36 1 872 0100

Email: info@naviextras.com

III. Ορισμοί

Συμφωνία: ο ορισμός ακολουθεί στην παράγραφο 4.5. παρακάτω.

Εργάσιμη ημέρα: κάθε ημέρα εκτός Σαββάτου, Κυριακής ή άλλης ημέρας κατά την οποία οι τράπεζες έχουν το δικαίωμα ή υποχρεούνται να είναι κλειστές για το κοινό, σύμφωνα με τη νομοθεσία της Ουγγαρίας σε περίπτωση καταβολής χρηματικού ποσού, στη χώρα όπου βρίσκεται η τράπεζα του πιστωτή.

Συμβατότητα: η κατάσταση κατά την οποία τα Προϊόντα είναι σε θέση να λειτουργούν σωστά (εγκατάσταση, εκτέλεση, προβολή) στη Συσκευή σας και να συνεργάζονται με το Λογισμικό. Ο Διαχειριστής καταβάλλει, κατά την παροχή του Προϊόντος, εύλογες προσπάθειες για να παρέχει στον Πελάτη όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τη Συμβατότητα. Πρόσθετες απαιτήσεις Συμβατότητας (εάν υπάρχουν) μπορεί, επίσης, να εμφανίζονται για κάθε Προϊόν στις σελίδες με τη λεπτομερή περιγραφή του εκάστοτε Προϊόντος.

Καταναλωτής: ένα φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς που περιλαμβάνονται στην εμπορική, επαγγελματική ή επιχειρηματική του δραστηριότητα.

Περιεχόμενο: περιλαμβάνει ενδεικτικά χάρτες, σημεία ενδιαφέροντος, τρισδιάστατο περιεχόμενο, φωνητικό περιεχόμενο, αρχεία γλώσσας και άλλα δεδομένα, περιεχόμενο ή πληροφορίες σχετικά με την πλοήγηση που μπορούν να φορτωθούν στη Συσκευή σας και να χρησιμοποιηθούν με το Λογισμικό σας.

Πελάτης: οποιοσδήποτε εγγεγραμμένος Χρήστης που αποστέλλει εντολή αγοράς για Λογισμικό, Ενημερώσεις, Περιεχόμενο ή Υπηρεσίες στον Ιστότοπο ή στο Toolbox. Το παρόν έγγραφο Όρων και Προϋποθέσεων αναφέρεται στον Πελάτη με τον όρο «Πελάτης» ή «Εσείς» ή στο β' πληθυντικό πρόσωπο.

Υποστήριξη πελατών: μια υπηρεσία που παρέχεται από τον Διαχειριστή ή τον υπεργολάβο του στους Πελάτες μέσω περιβάλλοντος web.

Συσκευή: συσκευές με δυνατότητα πλοήγησης, όπως προσωπικές συσκευές πλοήγησης (ονομάζονται και PND ή PNA), smartphone/Personal Digital Assistants (Προσωπικοί ψηφιακοί βοηθοί ή αλλιώς PDA), μεταξύ των οποίων κάρτες SD και άλλα μέσα αποθήκευσης (εάν υπάρχει αποθηκευμένο Λογισμικό ή Περιεχόμενο σε αυτές), κινητά τηλέφωνα με δυνατότητα πλοήγησης, συστήματα πλοήγησης αυτοκινήτου, επιτραπέζιοι ή φορητοί υπολογιστές και tablet με δυνατότητα πλοήγησης, προσωπικές συσκευές αναπαραγωγής μέσω (ονομάζονται και PMP) με δυνατότητα πλοήγησης.

Ηλεκτρονική λήψη: η αποστολή Προϊόντων στον Πελάτη μέσω συνδέσμου λήψης.

Άδεια χρήσης τελικού χρήστη (EULA): οι όροι της άδειας χρήσης που ορίζονται στην τυπική σύμβαση άδειας τελικού χρήστη του Διαχειριστή.

Φιλοξενούμενος χρήστης: οποιοσδήποτε μη ταυτοποιημένος (μη συνδεδεμένος) Χρήστης ή επισκέπτης του Ιστότοπου.

Κωδικός προπληρωμής: ένας αλφαριθμητικός κωδικός που μπορεί να εξαργυρωθεί για ορισμένα Προϊόντα. Οι Κωδικοί προπληρωμής μπορεί να διατίθενται με τη μορφή πλαστικών καρτών (προπληρωμένες κάρτες) ή σε ηλεκτρονική μορφή από τον κατασκευαστή ή τον μεταπωλητή της Συσκευής ή την NNG.

Προϊόν: Λογισμικό, Ενημερώσεις, Περιεχόμενο και Υπηρεσίες, όπως παρέχονται κατά διαστήματα στον Ιστότοπο ή στο Toolbox.

Δικαίωμα: το δικαίωμα του Πελάτη να πραγματοποιήσει λήψη των αρχείων που αφορούν το Προϊόν και να παραλάβει άδεια χρήσης για αυτό, σε περίπτωση κατά την οποία το Προϊόν έχει αποσταλεί ηλεκτρονικά από τον Διαχειριστή.

Υπηρεσίες: αναφέρεται σε υπηρεσίες βάσει τοποθεσίας (τοπική αναζήτηση, πληροφορίες για την κίνηση, τιμές καυσίμων, πληροφορίες για τον καιρό κ.λπ.) για τις οποίες απαιτείται κάποια μορφή σύνδεσης (πρόσβαση σε δεδομένα μέσω κάρτας SIM ή Bluetooth, ασύρματη σύνδεση στο Internet, δέκτης TMC κ.λπ.) στη Συσκευή σας.

Λογισμικό: το λογισμικό πλοήγησης που εκτελείται στη Συσκευή σας.

Ιστότοπος: η πύλη web που διατίθεται για πρόσβαση στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://infotainment.mazdahandsfree.com/> και κάθε επιμέρους τομέας της.

Διαχειριστής: ο επιχειρηματικός οργανισμός που ορίζεται στο Κεφάλαιο II του παρόντος εγγράφου Όρων και Προϋποθέσεων.

Toolbox: μια δωρεάν εφαρμογή λογισμικού που αναπτύσσει και αδειοδοτεί ο Διαχειριστής και η οποία, ανάλογα με την έκδοση του Toolbox, μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την περιήγηση σε διαθέσιμες προσφορές για Προϊόντα, για την αγορά, λήψη και εκ νέου λήψη αγορασμένων Προϊόντων ή για την παραλαβή και λήψη δωρεάν Προϊόντων από τους διακομιστές του Διαχειριστή και τη μεταφόρτωσή τους στη Συσκευή.

Ενημερώσεις: οι ενημερώσεις του Περιεχομένου και του Λογισμικού οι οποίες διατίθενται από τον κατασκευαστή της Συσκευής ή του Λογισμικού και παρέχουν πρόσθετες λειτουργίες, νέες εκδόσεις Περιεχομένου ή επιδιορθώσεις γνωστών προβλημάτων Λογισμικού.

Χρήστης: οποιοσδήποτε εγγεγραμμένος ή Φιλοξενούμενος χρήστης ή επισκέπτης του Ιστότοπου ή του Toolbox.

Κωδικός κουπονιού: ένας αλφαριθμητικός κωδικός που παρέχει ορισμένη έκπτωση σε συγκεκριμένα Προϊόντα. Οι κωδικοί μπορεί να παρέχονται είτε τη στιγμή και με τον τρόπο που διαφημίζεται από τον Διαχειριστή είτε από την Υποστήριξη Πελατών κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Ο Κωδικός κουπονιού μπορεί επίσης να παρέχεται είτε από τους κατασκευαστές της Συσκευής είτε από τρίτα μέρη εξουσιοδοτημένα από τον Διαχειριστή. Η ισχύς των Κωδικών κουπονιών ενδέχεται να είναι περιορισμένη και να ορίζεται από τον Διαχειριστή. Το ποσό εξαργύρωσης των έγκυρων Κωδικών κουπονιών υπολογίζεται κατά τη διαδικασία της αγοράς και η έκπτωση αντανακλάται στο συνολικό πληρωτέο ποσό. Το ποσό της έκπτωσης και ο χρόνος ισχύος ενδέχεται να διαφέρουν για κάθε Κωδικό κουπονιού.

IV. Γενικοί όροι

- 4.1. Από τον Ιστότοπο ή το Toolbox είναι δυνατή η απόκτηση πλήθους Προϊόντων, όπως Λογισμικού, Ενημερώσεων λογισμικού, ενημερώσεων για το Περιεχόμενο που είναι εγκατεστημένο στη Συσκευή σας ή για επιπλέον Περιεχόμενο και Υπηρεσίες. Τα Προϊόντα που είναι διαθέσιμα για τη δική σας Συσκευή, καθώς και η περιγραφή τους, εμφανίζονται στον Ιστότοπο ή το Toolbox.

Λογαριασμός Χρήστη

- 4.2. Για ορισμένες εκδόσεις του Ιστότοπου ή του Toolbox ενδέχεται να απαιτείται η δημιουργία λογαριασμού Χρήστη. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η απόκτηση Προϊόντων επιτρέπεται μόνο στους Χρήστες που έχουν ήδη δημιουργήσει λογαριασμό Χρήστη στον Ιστότοπο ή το Toolbox και έχουν συνδεθεί σε αυτόν.
- 4.3. Για τη δημιουργία λογαριασμού Χρήστη, απαιτείται η ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής, σύμφωνα με την οποία οφείλετε να παρέχετε στον Διαχειριστή ισχύουσες, πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες, όπως αυτές ζητούνται από την εκάστοτε φόρμα εγγραφής. Ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να διορθώνει τυπογραφικά λάθη, λανθασμένες καταχωρήσεις ή μη ενημερωμένες πληροφορίες στον λογαριασμό Χρήστη. Σημειώστε ότι μετά την εγγραφή σας δεν μπορείτε να αλλάξετε ή να τροποποιήσετε τη διεύθυνση email που χρησιμοποιήσατε για τη δημιουργία του λογαριασμού Χρήστη. Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από ψευδή ή εσφαλμένα δεδομένα που έχει υποβάλει ο ίδιος. Ο Διαχειριστής έχει το δικαίωμα να διαγράψει τις ψευδείς ή εσφαλμένες καταχωρήσεις και, σε περίπτωση οποιασδήποτε αμφιβολίας, έχει το δικαίωμα να ελέγξει τη γνησιότητα των δεδομένων του Χρήστη, σύμφωνα με όσα επιτρέπονται από τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

- 4.4. Οι όροι και οι προϋποθέσεις που αφορούν τη δημιουργία λογαριασμού Χρήστη διέπονται από τους Όρους και τις Προϋποθέσεις του Ιστότοπου ή του Toolbox.

Παραγγελία και Συμφωνία

- 4.5. Επιβεβαιώνοντας και αποστέλλοντας μια ηλεκτρονική παραγγελία μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος του Ιστότοπου ή μέσω της εφαρμογής Toolbox, Εσείς, ως Πελάτης, αποστέλλετε μια προσφορά στον Διαχειριστή για να αγοράσετε τα Προϊόντα που αναφέρονται στην παραγγελία σας και η οποία υπόκειται σε έγκριση από τον Διαχειριστή.

Ο Πελάτης αποδέχεται αυτούς τους Όρους και τις Προϋποθέσεις, και υποβάλλει την παραγγελία του αφού επαληθεύσει και εγκρίνει τα στοιχεία της. Στη συνέχεια, ο Πελάτης μπορεί να προβεί στην πληρωμή.

Ο Διαχειριστής θα σας αποστείλει ένα email στο οποίο θα επιβεβαιώνει ότι έλαβε την παραγγελία και την πληρωμή σας και θα παραθέτει τα στοιχεία αυτής. Αυτό εκλαμβάνεται ως αποδοχή της προσφοράς και της πληρωμής σας από τον Διαχειριστή. Η συμφωνία συνάπτεται μόνο κατόπιν αποδοχής της προσφοράς (εφεξής: «**Συμφωνία**»). Η παραγγελία και η πληρωμή σας είναι ανέκκλητη. Σε περίπτωση που δεν λάβετε επιβεβαίωση της παραγγελίας και της πληρωμής σας από την NNG εντός 48 ωρών το αργότερο από την αποστολή της παραγγελίας και την υλοποίηση της πληρωμής, δεν δεσμεύεστε πλέον από την προσφορά σας.

Ο Διαχειριστής επιφυλάσσεται του δικαιώματος να απορρίψει οποιαδήποτε παραγγελία. Δια του παρόντος, τα Συμβαλλόμενα μέρη εξαιρούν κάθε εμπορική πρακτική από τη σχέση που συνάπτουν μεταξύ τους, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά κάθε τέτοιας πρακτικής που έχει συμφωνηθεί ή υιοθετηθεί από τα Συμβαλλόμενα μέρη στο παρελθόν ή κάθε άλλης ευρέως διαδεδομένης πρακτικής που εφαρμόζεται τακτικά σε συμφωνητικά συναφούς αντικειμένου.

- 4.6. Οι παρόντες Όροι και οι Προϋποθέσεις που ίσχυαν τη δεδομένη στιγμή κατά την οποία Εσείς συναινέσατε θα διέπουν την παραγγελία σας και θα αποτελούν τμήμα της Συμφωνίας που συνάφθηκε ανάμεσα σε Εσάς και τον Διαχειριστή. Μέχρι την επόμενη παραγγελία σας, ο Διαχειριστής ενδέχεται να έχει ενημερώσει τους Όρους και τις Προϋποθέσεις χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Πρέπει να διαβάζετε τους τρέχοντες Όρους και Προϋποθέσεις κάθε φορά που επισκέπτεστε τον Ιστότοπο ή το Toolbox. Σας συνιστούμε να αποθηκεύσετε ένα αντίγραφο των Όρων και των Προϋποθέσεων για δική σας μελλοντική αναφορά και χρήση σχετικά με την παραγγελία σας.

- 4.7. Η Συμφωνία δεν ισοδυναμεί με γραπτή σύμβαση. Τα Συμβαλλόμενα μέρη αποκλείουν την πιθανότητα οποιοδήποτε από αυτά να προβεί μονομερώς στη σύσταση γραπτής Συμφωνίας κατόπιν της σύναψής της, καθώς και στην τροποποίηση ή/και τη συμπλήρωσή της με περαιτέρω όρους, ακόμα και στην περίπτωση που δεν πληρούνται ουσιώδεις όροι. Ένα αντίγραφο της παραγγελίας που έχει γίνει αποδεκτή από τον Πελάτη μέσω της αποστολής της παραγγελίας και της καταβολής πληρωμής αρχειοθετείται μαζί με την τρέχουσα παραγγελία ή συναλλαγή. Ο Πελάτης μπορεί να ανακτήσει το αντίγραφο από τη σελίδα ιστορικού συναλλαγών στον Ιστότοπο ή το Toolbox.

- 4.8. Ο Διαχειριστής δεν υπόκειται σε κανέναν κώδικα δεοντολογίας, κώδικα ορθών πρακτικών ή σε οποιονδήποτε κώδικα έχει συμφωνηθεί από αυτοδιαχειριζόμενους φορείς ή μη κυβερνητικές οργανώσεις.

V. Αγορές προϊόντων και υπηρεσιών

- 5.1. Κάθε Προϊόν που διατίθεται για λήψη στον Ιστότοπο ή μέσω της εφαρμογής Toolbox και κάθε Περιεχόμενο που μπορεί να ενεργοποιηθεί μέσω Κωδικού προπληρωμής ή Κωδικού κουπονιού αποτελεί κατοχυρωμένο έργο ή άλλου τύπου πνευματική ιδιοκτησία του Διαχειριστή ή/και των προμηθευτών του, και ο Διαχειριστής ή/και οι προμηθευτές του διατηρούν κάθε απορρέον δικαίωμα που δεν παρέχεται ρητώς στο παρόν έγγραφο Όρων και Προϋποθέσεων.
- 5.2. Όταν αποκτάτε ένα Προϊόν, στην πραγματικότητα αποκτάτε μια άδεια χρήσης για το αντίστοιχο Λογισμικό, Ενημέρωση ή Περιεχόμενο, ή το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες και όχι το δικαίωμα αγοράς του ίδιου του Προϊόντος. Οι άδειες χρήσης που παρέχονται για Ενημερώσεις, Περιεχόμενο και Λογισμικό, καθώς και η παροχή Υπηρεσιών που αποκτώνται μέσω του Ιστότοπου ή του Toolbox, υπόκεινται στους όρους της άδειας τελικού χρήστη, όπως αυτοί ορίζονται στο Κεφάλαιο XIV του παρόντος εγγράφου Όρων και Προϋποθέσεων.
- 5.3. Το Περιεχόμενο που είναι διαθέσιμο για τη Συσκευή σας στον Ιστότοπο ή το Toolbox μπορεί να παρέχεται:
- (i) Ως πακέτο το οποίο σας επιτρέπει να λάβετε ηλεκτρονικά το πιο πρόσφατο Περιεχόμενο στη Συσκευή σας.
 - (ii) Βάσει συνδρομής, που σημαίνει ότι έχετε τη δυνατότητα να λαμβάνετε ηλεκτρονικά όλες τις ενημερώσεις που γίνονται διαθέσιμες κατά τη διάρκεια της συνδρομής σας και να τις εγκαθιστάτε στη Συσκευή σας. Ωστόσο, δεν παρέχεται καμία εγγύηση για τον αριθμό και τη συχνότητα των ενημερώσεων που γίνονται διαθέσιμες κατά τη διάρκεια της περιόδου της συνδρομής. Επίσης, δεν παρέχεται καμία εγγύηση ότι θα ενημερώνονται όλα τα περιεχόμενα του πακέτου σε όλες τις εκδόσεις.
 - (iii) Με τη μορφή του συστήματος «Ενοικίαση χάρτη», στην οποία περίπτωση έχετε το δικαίωμα να πραγματοποιήσετε ηλεκτρονική λήψη του Περιεχομένου και να το χρησιμοποιήσετε για το χρονικό διάστημα της μίσθωσης, όπως ορίζεται στο κεφάλαιο XVI.
- Πρέπει να σημειωθεί ότι δεν διατίθενται όλες οι επιλογές για κάθε Περιεχόμενο που παρέχεται για τη Συσκευή σας. Οι διαθέσιμες επιλογές για τη Συσκευή σας εμφανίζονται αφού επιλέξετε τη Συσκευή σας και το σχετικό Προϊόν στον Ιστότοπο ή το Toolbox.
- 5.4. Οι υπηρεσίες παρέχονται σε συνδρομητική βάση, το οποίο συνεπάγεται ότι έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε την εκάστοτε Υπηρεσία για την περίοδο που ορίζεται στη σχετική περιγραφή της.
- 5.5. Οι ειδικόι όροι και οι προϋποθέσεις, που ισχύουν για τα Προϊόντα που παρέχονται σε συνδρομητική βάση, περιλαμβάνονται στο Κεφάλαιο XV του παρόντος εγγράφου Όρων και Προϋποθέσεων. Η Συμφωνία για τα Προϊόντα που διατίθενται στο πλαίσιο συνδρομής συνάπτεται για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στην περιγραφή του εκάστοτε Προϊόντος ή, σε περίπτωση απουσίας αναφοράς συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο η Συσκευή είναι λειτουργική, με εξαίρεση την περίπτωση καταγγελίας της Συμφωνίας. Σε περίπτωση που μια Συσκευή παρουσιάσει σφάλμα, ο Χειριστής μπορεί να παράσχει, αλλά δεν υποχρεούται να παράσχει δυνατότητα εφεδρικής ανάκτησης για τα ήδη αγορασμένα Προϊόντα. Εάν η λειτουργία εφεδρικής ανάκτησης είναι διαθέσιμη σχετικά με μια Συσκευή, πρέπει να

δημιουργήσετε μια εφεδρική έκδοση του Προϊόντος σύμφωνα με την οδηγία του Διαχειριστή. Σε περίπτωση που ο Διαχειριστής παύσει να υποστηρίζει ορισμένα μοντέλα Συσκευής σύμφωνα με το Κεφάλαιο VIII, η εφεδρική λειτουργία δεν θα είναι επίσης διαθέσιμη.

VI. Διαδικασία αγοράς

- 6.1. Ο Διαχειριστής είναι υπεύθυνος μόνο για τη διεκπεραίωση των παραγγελιών που υποβάλλονται μέσω του Ιστότοπου ή του Toolbox. Τυχόν παραγγελίες που υποβάλλονται τηλεφωνικά ή μέσω ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο δεν γίνονται αποδεκτές.
- 6.2. Για να είναι δυνατή η ολοκλήρωση της διαδικασίας αγοράς που ξεκινήσατε στον Ιστότοπο, απαιτείται η λήψη του Toolbox. Μπορείτε να λάβετε το Toolbox δωρεάν από τον σύνδεσμο που υποδεικνύεται στον Ιστότοπο. Εάν ο Πελάτης έχει ήδη πραγματοποιήσει λήψη του Toolbox, η διαδικασία αγοράς μπορεί να ξεκινήσει μετά την εκκίνηση του Toolbox.
- 6.3. Σε ορισμένες εκδόσεις του Ιστότοπου ή του Toolbox, για να ξεκινήσει η διαδικασία αγοράς ενδέχεται να απαιτείται σύνδεση του Πελάτη με χρήση του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασης που έχει αποκτήσει κατά τη διαδικασία εγγραφής Χρήστη.
- 6.4. Συμφωνείτε να παρέχετε τρέχοντα, ολοκληρωμένα και ακριβή στοιχεία αγοράς και λογαριασμού για κάθε αγορά που πραγματοποιείτε μέσω του Ιστότοπου ή του Toolbox. Ως Χρήστης έχετε τη δυνατότητα να διορθώνετε τυπογραφικά λάθη, λανθασμένες καταχωρήσεις ή μη ενημερωμένες πληροφορίες στον λογαριασμό Χρήστη που έχετε δημιουργήσει. Σημειώστε ότι μετά την εγγραφή σας δεν μπορείτε να αλλάξετε ή να τροποποιήσετε τη διεύθυνση email που χρησιμοποιήσατε για τη δημιουργία του λογαριασμού Χρήστη. Συμφωνείτε να ενημερώνετε εγκαίρως τον λογαριασμό σας και άλλες πληροφορίες, προκειμένου να είναι δυνατή η διεκπεραίωση των συναλλαγών σας και η επικοινωνία μαζί Σας, εφόσον χρειάζεται, αναφορικά με αυτές.
- 6.5. Η παράδοση του προϊόντος εκ μέρους του Διαχειριστή γίνεται ηλεκτρονικά όπως αναφέρεται στην περιγραφή των διαδικασιών αγοράς στο Κεφάλαιο XVII. Ο κίνδυνος απώλειας ή ζημίας των Προϊόντων μεταβιβάζεται σε Εσάς από τη στιγμή που τα Προϊόντα παραδίδονται στην ιδιοκτησία σας.

VII. Τιμή και πληρωμή

- 7.1. Η τιμή για τις συναλλαγές αγοράς στον Ιστότοπο ή το Toolbox ορίζεται σε ευρώ (EUR) ή σε δολάρια ΗΠΑ (USD). Η τιμή των Προϊόντων στον κατάλογο ενδέχεται να παρέχεται και σε άλλα νομίσματα, ανάλογα με τη γεωγραφική τοποθεσία του Πελάτη. Ωστόσο, αυτές οι τιμές είναι μόνο ενδεικτικές και εξυπηρετούν σκοπούς πληροφόρησης, και ενδέχεται να μην είναι ακριβείς κατά τη στιγμή της παραγγελίας. Συνεπώς, συνιστάται ανεπιφύλακτα στον Πελάτη να επαληθεύει το ποσό που αντιστοιχεί στην τιμή του Προϊόντος στο δικό του νόμισμα.
- 7.2. Οι τιμές των Προϊόντων ενδέχεται να αλλάξουν οποιαδήποτε στιγμή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ωστόσο, η χρέωσή Σας θα αντιστοιχεί πάντα στην τιμή που εμφανίζεται τη στιγμή επιβεβαίωσης της παραγγελίας.

- 7.3. Για τους εγγεγραμμένους και συνδεδεμένους Πελάτες από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όλες οι τιμές που εμφανίζονται στον Ιστότοπο ή το Toolbox περιλαμβάνουν ΦΠΑ, με εξαίρεση τους Πελάτες από την Ευρωπαϊκή Ένωση που χρησιμοποιούν έγκυρο ευρωπαϊκό ΑΦΜ και έχουν εγγραφεί ως εταιρικοί Πελάτες και ο Διαχειριστής έχει επιβεβαιώσει και εγκρίνει την εταιρική τους ιδιότητα, όπως ορίζεται στην παράγραφο 7.5 (εφεξής: «**Εταιρικός πελάτης**»). Για τους Πελάτες (φυσικά πρόσωπα και Εταιρικούς πελάτες) εκτός της Ε.Ε., οι τιμές που εμφανίζονται στον Ιστότοπο ή το Toolbox δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.
- 7.4. Οι Πελάτες από την Ευρωπαϊκή Ένωση που είναι φυσικά πρόσωπα υποχρεούνται να καταβάλλουν τον ΦΠΑ που ισχύει κατά την επιβεβαίωση της παραγγελίας τους, σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς του τόπου διαμονής τους. Γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπει ο νόμος για ψευδή δήλωση, θα πρέπει να δηλώνετε την πραγματική σας διεύθυνση κατοικίας στο πεδίο εγγραφής. Αυτός ο κανονισμός ισχύει στο πλαίσιο των σχετικών κανονισμών για τον ευρωπαϊκό ΦΠΑ.
- 7.5. Ένας Εταιρικός πελάτης από την Ε.Ε. με έγκυρο ευρωπαϊκό ΑΦΜ, ο οποίος επιθυμεί να αγοράσει Προϊόντα χωρίς ΦΠΑ, δύναται να εγγραφεί ως Εταιρικός πελάτης συμπληρώνοντας τα απαραίτητα στοιχεία που ζητούνται στον Ιστότοπο ή το Toolbox. Λάβετε υπόψη ότι ο Διαχειριστής χρειάζεται να επανεξετάσει και να επιβεβαιώσει τα στοιχεία της εταιρείας σας πριν επιβεβαιώσει την ιδιότητά σας ως Εταιρικού πελάτη. Μέχρι να λάβουν την επιβεβαίωση του Διαχειριστή, οι Πελάτες μπορούν να προβούν σε αγορές καταβάλλοντας τον ανάλογο συντελεστή ΦΠΑ.
- 7.6. Σε περίπτωση τροποποίησης των στοιχείων που υποβάλατε κατά την εγγραφή σας ως Εταιρικός πελάτης, η διαδικασία έγκρισης επανεκκινείται και η έγκριση της ιδιότητας Εταιρικού πελάτη αναστέλλεται μέχρι να επιβεβαιώσει και να εγκρίνει ο Διαχειριστής τα νέα στοιχεία που παρασχέθηκαν. Μετά το πέρας της διαδικασίας επαλήθευσης, ο Διαχειριστής μπορεί είτε να επιβεβαιώσει είτε να ανακαλέσει την ιδιότητα Εταιρικού πελάτη. Στο χρονικό διάστημα κατά το οποίο ισχύει η ανάκληση της ιδιότητας Εταιρικού πελάτη, μπορείτε να προβείτε σε αγορές μόνο καταβάλλοντας τον ανάλογο ΦΠΑ.
- 7.7. Στην περίπτωση Εταιρικών πελατών, ο Διαχειριστής δύναται οποιαδήποτε στιγμή να ελέγξει την εγκυρότητα του ευρωπαϊκού ΑΦΜ και να τροποποιήσει την επωνυμία στο τιμολόγιο σύμφωνα με αυτήν που είναι αποθηκευμένη στη σχετική βάση δεδομένων ΑΦΜ της εκάστοτε χώρας.
- 7.8. Ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα να ελέγξει όλα τα έξοδα αποστολής που ισχύουν για την αγορά του πριν επιβεβαιώσει την αγορά.
- 7.9. Η πληρωμή των παραγγελιών πρέπει να γίνεται με τις μεθόδους πληρωμής που διατίθενται από τον Διαχειριστή, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν την πληρωμή μέσω σελίδας πληρωμής τρίτου παρόχου υπηρεσιών πληρωμής με χρήση τραπεζικής κάρτας, όπως αναφέρεται στο Κεφάλαιο XVII. Αφού ολοκληρωθεί η διεκπεραίωση της πληρωμής, θα λάβετε τη σχετική επιβεβαίωση.
- 7.10. Τα αγορασθέντα προϊόντα ενδέχεται να υπόκεινται σε εισαγωγικούς δασμούς ή άλλους φόρους. Τα πρόσθετα τέλη εκτελωνισμού, εφόσον υπάρχουν, επιβαρύνουν Εσάς. Ο Διαχειριστής δεν φέρει καμία ευθύνη για τέτοιου είδους χρεώσεις. Οι τελωνειακές πολιτικές διαφέρουν σε μεγάλο βαθμό μεταξύ των διαφόρων χωρών. Γι' αυτό το λόγο, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το τοπικό σας τελωνείο για περαιτέρω πληροφορίες. Ο Πελάτης συμφωνεί να τηρεί όλους τους ισχύοντες εθνικούς και διεθνείς νόμους και κανονισμούς που διέπουν τέτοιου είδους Προϊόντα και να καταβάλλει κάθε τελωνειακό δασμό, φόρο ή άλλο κρατικό τέλος στις αρμόδιες αρχές.

VIII. Συμβατότητα

- 8.1. Σε ορισμένες εκδόσεις του Ιστότοπου και του Toolbox είναι υποχρεωτική η αυτόματη δήλωση της Συσκευής στο Toolbox πριν από την πραγματοποίηση αγοράς. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η συμβατότητα της Συσκευής ελέγχεται από το Toolbox. Ενδέχεται ο κατασκευαστής, ο διανομέας ή άλλο τρίτο μέρος να έχει προβεί σε τροποποιήσεις στο αρχικό πιστοποιημένο μοντέλο, περιλαμβανομένης της αθέμιτης χρήσης της άδειας και της πειρατείας, οι οποίες ενδέχεται να καταστήσουν τη Συσκευή σας μη συμβατή. Μια τέτοια ασυμβατότητα μπορεί να αναγνωριστεί μόνο με τη χρήση του Toolbox για την καταχώρηση της Συσκευής.
- 8.2. Το μοντέλο της Συσκευής υποστηρίζεται μόνο εάν ο Διαχειριστής παρέχει τέτοιου είδους υποστήριξη. Ο Διαχειριστής μπορεί να παύσει να υποστηρίζει ορισμένα μοντέλα Συσκευής οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διακριτική ευχέρειά του. Στην περίπτωση αυτή μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα ήδη αγορασμένα Προϊόντα χωρίς περιορισμό, εφόσον η Συσκευή είναι λειτουργική, αλλά δεν θα μπορείτε να αγοράσετε νέα Προϊόντα για τη συγκεκριμένη Συσκευή. Προς αποφυγή τυχόν ασυμβατότητας ή περιορισμών αναφορικά με την υποστήριξη, συνιστάται η χρήση γνήσιου εξοπλισμού με εργοστασιακά εγκατεστημένο Λογισμικό.
- 8.3. Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι ένα Προϊόν αγοράζεται για συμβατή Συσκευή, σε ορισμένες περιπτώσεις είναι υποχρεωτική η μη αυτόματη δήλωση της Συσκευής, εάν δεν έχει προηγουμένως δηλωθεί καμία Συσκευή για τον λογαριασμό του εν λόγω Χρήστη, είτε αυτόματα μέσω του Toolbox. Σε περίπτωση εσφαλμένης ή αναληθούς μη αυτόματης δήλωσης της Συσκευής από τον Πελάτη ή μη αυθεντικών ή τροποποιημένων μοντέλων Συσκευής, ο Διαχειριστής δεν εγγυάται καμία συμβατότητα των Προϊόντων με τη Συσκευή του Χρήστη.
- 8.4. Πρέπει να γνωρίζετε ότι για ορισμένες περιπτώσεις Περιεχομένου και Υπηρεσιών μπορεί να ισχύουν πρόσθετες τεχνικές απαιτήσεις (π.χ. εξωτερικός δέκτης TMC, δυνατότητα σύνδεσης στο Internet μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας κ.λπ.), οι οποίες αναφέρονται λεπτομερώς στην περιγραφή των εν λόγω Προϊόντων.
- 8.5. Για κάθε Προϊόν υπάρχουν απαιτήσεις ελάχιστου ελεύθερου χώρου αποθήκευσης, οι οποίες αναφέρονται στη λεπτομερή περιγραφή του εν λόγω Προϊόντος. Η διαθεσιμότητα ελεύθερου χώρου δεν συνιστά ευθύνη του Διαχειριστή.
- 8.6. Επίσης, η περιγραφή ορισμένων Προϊόντων μπορεί να απαιτεί την εγκατάσταση στη Συσκευή μιας ορισμένης έκδοσης άλλου Προϊόντος ή Προϊόντων για τη σωστή λειτουργία του εν λόγω Περιεχομένου. Ενδέχεται να υπάρχουν διαθέσιμες διαφορετικές εκδόσεις Προϊόντων για διαφορετικές Συσκευές λόγω τεχνικών θεμάτων Συμβατότητας. Σε περίπτωση που είναι απαραίτητη η δήλωση της Συσκευής μέσω του Toolbox, θα πρέπει να επιβεβαιώσετε στο Toolbox ποια είναι η τελευταία έκδοση αυτού του Προϊόντος για τη Συσκευή σας.
- 8.7. Σε περίπτωση που είναι απαραίτητη η δήλωση της Συσκευής μέσω του Toolbox, ενδέχεται να ισχύουν άλλες ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις για τον προσωπικό σας υπολογιστή με σύνδεση στο Internet (ευρυζωνική σύνδεση), όπου θα εγκατασταθεί το Toolbox.
- 8.8. Η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που περιλαμβάνονται στο Κεφάλαιο VIII πρέπει να ελέγχεται από τον Χρήστη πριν από την υποβολή της παραγγελίας. Σε περίπτωση που δεν καλύπτεται κάποια από τις αναφερόμενες απαιτήσεις Συμβατότητας ή Συσκευής, ο Διαχειριστής δεν φέρει καμία ευθύνη. Τα έξοδα ή/και οι ζημιές που

απορρέουν από την παραγγελία μη συμβατού Προϊόντος ή Υπηρεσίας βαρύνουν τον Πελάτη.

IX. Ευθύνη και Υποχρεώσεις των Συμβαλλόμενων

- 9.1. Για την εκτέλεση των εμπορικών δραστηριοτήτων του, ο Διαχειριστής συνεργάζεται με τρίτα μέρη (όπως προμηθευτές Περιεχομένου ή Υπηρεσιών, παρόχους πληροφοριών, υπηρεσιών φιλοξενίας και υπηρεσιών σύνδεσης στο Internet κ.λπ.), με αποτέλεσμα η εκπλήρωση των όρων της παρούσας Συμφωνίας να επηρεάζεται από την εκπλήρωση των όρων εκ μέρους των εν λόγω συνεργατών.
- 9.2. Εάν ο Πελάτης δεν λάβει το Δικαίωμα εντός 1 (μίας) Εργάσιμης ημέρας από την καταβολή της πληρωμής ή εάν ο Πελάτης δεν λάβει έγκυρο κλειδί άδειας χρήσης για το αγορασμένο Προϊόν, θα πρέπει να αναφέρει το εν λόγω πρόβλημα στην Υποστήριξη πελατών μέσω της σελίδας «Τεχνική υποστήριξη» ή «Υποστήριξη – Επικοινωνήστε μαζί μας» ή «Πληροφορίες» (κατά περίπτωση) του Ιστότοπου ή του Toolbox.
- 9.3. Σε περίπτωση που ο Διαχειριστής παραλείψει να ενημερώσει τον Πελάτη σχετικά με τα τιμολόγια που εκδόθηκαν για τα Προϊόντα που έχουν παραγγελθεί και πληρωθεί μέσα σε 1 (μία) Εργάσιμη ημέρα από την αποστολή της παραγγελίας, ο Πελάτης θα πρέπει να ειδοποιήσει την Υποστήριξη πελατών του Διαχειριστή μέσω της σελίδας «Τεχνική υποστήριξη» ή «Υποστήριξη – Επικοινωνήστε μαζί μας» ή «Πληροφορίες» (κατά περίπτωση) του Ιστότοπου ή του Toolbox.
- 9.4. Ο Πελάτης θα πρέπει να λάβει όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις πριν εγκαταστήσει οποιοδήποτε Προϊόν και να ακολουθήσει τις οδηγίες για τη διαδικασία λήψης, αδειοδότησης και εγκατάστασης του Προϊόντος που περιγράφονται στην Ενότητα XVII/6 του παρόντος εγγράφου Όρων και Προϋποθέσεων. Ο Διαχειριστής δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων ή ζημία σε οποιοδήποτε υλικό ή λογισμικό που είναι αποθηκευμένο ή η διαχείριση του οποίου γίνεται στη Συσκευή του Πελάτη και που μπορεί να προκύψει από την εγκατάσταση του Προϊόντος.

X. Υπαναχώρηση από τη Συμφωνία

- 10.1. Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη Συμφωνία και να αξιώσει επιστροφή των χρημάτων:
 - a) Εάν ο Διαχειριστής αδυνατεί να παρέχει στον Πελάτη Δικαίωμα λήψης για τα αγορασμένα στοιχεία εντός 5 (πέντε) Εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία πληρωμής.
 - b) Εάν τα Προϊόντα που έχουν παραγγελθεί και πληρωθεί δεν είναι συμβατά με τη Συσκευή του Πελάτη, με την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει επαληθεύσει τη συμβατότητα της Συσκευής και του Προϊόντος, όπως περιγράφεται στο Κεφάλαιο VIII.
- 10.2. Ο Πελάτης θα πρέπει να χρησιμοποιήσει τη σελίδα «Τεχνική υποστήριξη» ή «Υποστήριξη – Επικοινωνήστε μαζί μας» ή «Πληροφορίες» (κατά περίπτωση) του Ιστότοπου ή του Toolbox, για να ειδοποιήσει τον Διαχειριστή σχετικά με την υπαναχώρηση και να ζητήσει επιστροφή χρημάτων. Εάν πληρούνται οι προϋποθέσεις επιστροφής χρημάτων που αναφέρονται παραπάνω, ο Διαχειριστής θα επιβεβαιώσει την υπαναχώρηση μέσω email και θα προβεί στην επιστροφή του χρηματικού ποσού εντός 15 (δεκαπέντε) Εργάσιμων ημερών.

- 10.3. Ο Διαχειριστής έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη Συμφωνία ανά πάσα στιγμή, εάν ο Πελάτης δεν εκπληρώσει την υποχρέωσή του για πληρωμή εντός 5 (πέντε) Εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της παραγγελίας. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση αδυναμίας ολοκλήρωσης της ηλεκτρονικής πληρωμής για οποιονδήποτε λόγο (ειδικότερα, αλλά όχι αποκλειστικά, για τους εξής λόγους: διακοπή με ευθύνη του Χρήστη, έλλειψη του απαραίτητου ποσού ή για οποιονδήποτε άλλον λόγο για τον οποίο η τράπεζα αρνηθεί να διεκπεραιώσει τη συναλλαγή ηλεκτρονικής πληρωμής ή σε περίπτωση τεχνικού σφάλματος). Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εκπληρώσει την υποχρέωσή του για πληρωμή εντός 20 (είκοσι) Εργάσιμων ημερών το αργότερο από την ημερομηνία σύναψης της Συμφωνίας, η παραγγελία του Πελάτη ακυρώνεται και ως εκ τούτου η Συμφωνία τερματίζεται αυτόματα χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη.
- 10.4. Η υπαναχώρηση καθιστά τη Συμφωνία καταγγεληθείσα με αναδρομική ισχύ από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της.

XI. Απώλεια δικαιώματος υπαναχώρησης

- 11.1. Καθώς τα Προϊόντα παρέχονται με ηλεκτρονική αποστολή ως ψηφιακό περιεχόμενο, δίνετε ρητά τη συγκατάθεσή σας ώστε ο Διαχειριστής να μπορεί να εκπληρώσει τη Συμφωνία και να σας παράσχει το Προϊόν προς λήψη αμέσως μετά (i) τη σύναψη της Συμφωνίας και (ii) την πληρωμή της χρέωσης σύμφωνα με τη Συμφωνία. Αναγνωρίζετε ότι αποκτώντας το δικαίωμα λήψης του Προϊόντος ή πρόσβασης σε αυτό πριν από το τέλος της περιόδου των δεκατεσσάρων (14) ημερών για την υπαναχώρηση, χάνετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Συμφωνία σύμφωνα με την υποπαράγραφο 1 της Παραγράφου 20 του Κυβερνητικού Διατάγματος της Ουγγαρίας 45/2014 (II. 26.) , εντός περιόδου δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη σύναψη της Συμφωνίας.
- 11.2. Η διαδικασία εγγραφής προβλέπει γρήγορη επιβεβαίωση (πλαίσιο ελέγχου) από τον Πελάτη ότι (i) δίνει τη συγκατάθεσή του για την παροχή πρόσβασης στο Προϊόν (το παραδίδει) αμέσως μετά τη σύναψη της Συμφωνίας και την πληρωμή της χρέωσης και (ii) αναγνωρίζει ότι αποκτώντας το δικαίωμα λήψης του Προϊόντος ή πρόσβασης σε αυτό πριν από το τέλος της περιόδου των δεκατεσσάρων (14) ημερών για υπαναχώρηση, ο Πελάτης χάνει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Συμφωνία.
- 11.3. Τα παραπάνω ισχύουν και για τους Εταιρικούς πελάτες.

XII. Εγγύηση για ελαττώματα και αστική ευθύνη προϊόντος

- 12.1. Εάν είστε Καταναλωτής, σας ενημερώνουμε ότι, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, θα ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στο Παράρτημα 1 του παρόντος εγγράφου Όρων και Προϋποθέσεων αναφορικά με την εγγύηση που καλύπτει ελαττώματα του προϊόντος και την αστική ευθύνη προϊόντος.
- 12.2. Σε περίπτωση που σκοπεύετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στο πλαίσιο της δήλωσης εγγύησης ή της αστικής ευθύνης προϊόντος, παρακαλείστε να ενημερώσετε την Υποστήριξη πελατών μέσω της σελίδας «Τεχνική υποστήριξη» ή «Υποστήριξη – Επικοινωνήστε μαζί μας» ή «Πληροφορίες» (κατά περίπτωση) του Ιστότοπου ή του Toolbox.

XIII. Περιορισμός ευθύνης

- 13.1. Οι όροι αυτού του Κεφαλαίου ισχύουν στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τις υποχρεωτικές διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Σκοπός του παρόντος Κεφαλαίου δεν είναι ο περιορισμός της ευθύνης μας, ούτε λειτουργεί περιοριστικά όσον αφορά την ευθύνη μας, στον βαθμό που είμαστε υπεύθυνοι απέναντί Σας σύμφωνα με τη νομοθεσία ή βάσει άλλων κατοχυρωμένων δικαιωμάτων Σας.
- 13.2. Ο Διαχειριστής ενημερώνει δια του παρόντος τον Πελάτη ότι, παρόλο που έχει καταβληθεί η μέγιστη επιμέλεια για την παραγωγή του Προϊόντος, δεδομένης της φύσης του Προϊόντος και των τεχνικών περιορισμών, ο Διαχειριστής και οι προμηθευτές του δεν εγγυώνται ότι το Προϊόν δεν θα παρουσιάσει κανένα απολύτως σφάλμα και δεν δεσμεύονται από οποιαδήποτε υποχρέωση σύμφωνα με την οποία το Προϊόν που λαμβάνεται από τον Πελάτη θα πρέπει να είναι παντελώς χωρίς σφάλματα.
- 13.3. ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ «ΩΣ ΕΧΕΙ» ΚΑΙ «ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ» (ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΩΝ) ΚΑΙ Ο ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΑΥΤΟΥ ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΜΗ ΠΡΟΣΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ, ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΚΡΙΒΕΙΑΣ, ΤΙΤΛΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. ΚΑΜΙΑ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ Ή ΓΡΑΠΤΗ ΣΥΜΒΟΥΛΗ Ή ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ Ή ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥΣ, ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ Ή ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΤΟΥ ΔΕΝ ΘΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΚΑΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΤΕΤΟΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΗ Ή ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΟΥΣΙΩΔΗ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ.
- 13.4. Ο Διαχειριστής δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για ζημίες που ενδέχεται να προκύψουν λόγω μη καταλληλότητας του Προϊόντος για οποιονδήποτε συγκεκριμένο σκοπό ή λόγω σφάλματος ή ασυμβατότητας του Προϊόντος με κάθε άλλο σύστημα, συσκευή ή προϊόν.
- 13.5. ΤΟΣΟ Ο ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΟΣΟ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΟΥ ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΟΝ ΧΡΗΣΤΗ ΓΙΑ ΘΕΤΙΚΕΣ, ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ Ή ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ Ή ΤΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ ΚΑΛΥΨΗΣ, ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΤΗΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ Ή ΣΥΝΑΦΩΝ ΛΟΓΩΝ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΕΑΝ ΕΙΧΑΝ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.
- 13.6. ΕΑΝ ΕΧΕΤΕ ΒΑΣΙΜΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΝΑ ΑΞΙΩΣΕΤΕ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ Ή ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΟΥ, ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΑΞΙΩΣΕΤΕ ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΟΝΟ ΑΜΕΣΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΕΩΣ ΤΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΑΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ (Ή ΕΩΣ 10 ΔΟΛΑΡΙΑ ΗΠΑ, ΕΑΝ ΤΟ ΠΟΣΟ ΔΕΝ ΔΥΝΑΤΑΙ ΝΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΙ Ή ΕΑΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΚΑΤΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΔΩΡΕΑΝ). ΟΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΒΛΑΒΩΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ Η ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΔΕΝ ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΥΝ ΠΛΗΡΩΣ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΑΠΩΛΕΙΕΣ Ή

ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΟΠΟΥ Ο ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΟΥ ΗΤΑΝ ΕΝΗΜΕΡΟΙ Ή ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΝΗΜΕΡΟΙ ΓΙΑ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΖΗΜΙΩΝ.

13.7. Προϊόντα που παρέχονται από τρίτα μέρη.

Δια του παρόντος, ο Διαχειριστής αποποιείται κάθε ευθύνη για τα Προϊόντα ή τις πληροφορίες που αποκτήθηκαν μέσω αυτών. Ο Διαχειριστής δεν παρέχει καμία εγγύηση για την ποιότητα, την καταλληλότητα, την ακρίβεια, την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό ή την εδαφική κάλυψη ή διαθεσιμότητα του Προϊόντος ή των πληροφοριών. Ειδικότερα, ο Διαχειριστής αποποιείται κάθε ευθύνη για την αναστολή ή ακύρωση κάποιας Υπηρεσίας από τρίτο πάροχο, καθώς και για τυχόν ζημιά που απορρέει από την ακύρωση της Υπηρεσίας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι τα δεδομένα χαρτογράφησης στα Προϊόντα ενδέχεται να περιέχουν γεωγραφικά και άλλα δεδομένα.

XIV. Όροι άδειας χρήσης προϊόντος

14.1. Εάν αποκτήσατε το Προϊόν στο πλαίσιο της Συμφωνίας βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, η σειρά προτεραιότητας όσον αφορά τους όρους της άδειας χρήσης που ισχύουν για το εκάστοτε Προϊόν είναι η εξής:

(i) τυχόν ειδικοί όροι της άδειας χρήσης που παρέχονται από τον Διαχειριστή και συνοδεύουν το Προϊόν θα υπερισχύουν σε περίπτωση αντικρουόμενων διατάξεων με τους αντίστοιχους όρους που αναφέρονται στις υποπαραγράφους (ii) και (iii) του παρόντος και

(ii) η συμφωνία άδειας χρήσης τελικού χρήστη που αφορά το λογισμικό πλοήγησης, το αντίστοιχο περιεχόμενο και την υπηρεσία και έχει παρασχεθεί με τη Συσκευή, αυτή θα υπερισχύει σε περίπτωση αντικρουόμενων διατάξεων με τους αντίστοιχους όρους που αναφέρονται στην υποενότητα (iii) του παρόντος, και

(iii) οι όροι άδειας χρήσης που προβλέπονται στην τυπική συμφωνία άδειας χρήσης τελικού χρήστη του Διαχειριστή («**EULA**»). Οι όροι «Δικαιοπάροχος» και «Ιδιοκτήτης λογισμικού» που αναφέρονται στην παρούσα άδεια χρήσης τελικού χρήστη (EULA) πρέπει να ερμηνεύονται και οι δύο ως αναφερόμενοι στον Διαχειριστή.

14.2. Σε περίπτωση ασυμφωνίας ανάμεσα στο βασικό κείμενο των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και των εφαρμοστέων διατάξεων σύμφωνα με την παράγραφο 14.1 όσον αφορά τη συμβατική σχέση ανάμεσα στον Διαχειριστή και τον Πελάτη, θα υπερισχύουν οι διατάξεις του βασικού κειμένου των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

XV. Ειδικοί όροι εφαρμοστέοι για ορισμένες υπηρεσίες

15.1 Συνδρομή για Υπηρεσίες σε πραγματικό χρόνο

15.1.1. Για ορισμένα Προϊόντα προσφέρεται αυτό που ονομάζεται «Υπηρεσία πραγματικού χρόνου» μέσω συνδρομής με χρέωση. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποκτήσει συνδρομή σε μια Υπηρεσία πραγματικού χρόνου για μια ορισμένη περίοδο, του παρέχεται δυνατότητα πρόσβασης σε υπηρεσία τρίτων ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, καθώς και δυνατότητα λήψης πληροφοριών. Ο Διαχειριστής δεν εγγυάται την ποιότητα ή τη

διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας και δεν είναι υπεύθυνος σε περίπτωση που η Υπηρεσία διακοπεί προσωρινά ή μόνιμα.

15.1.2. Ο Πελάτης οφείλει να ελέγξει τη Συμβατότητα της Συσκευής πριν ολοκληρώσει την αγορά και προβεί στην πληρωμή, σύμφωνα με τις διατάξεις που αναφέρονται στο Κεφάλαιο VIII.

15.2 Δωρεάν ενημερώσεις χαρτών για χάρτες που αγοράστηκαν ηλεκτρονικά και για άλλες υπηρεσίες ενημέρωσης

15.2.1. Ορισμένες ενημερώσεις χάρτη ενδέχεται να προσφέρουν πρόσθετες δωρεάν ενημερώσεις για μια προκαθορισμένη περίοδο που αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς. Σε αυτές τις περιπτώσεις πραγματοποιείται εφάπαξ αγορά και παράδοση μιας ενημέρωσης, σύμφωνα με την Ενότητα XVII/6, ενώ οι πρόσθετες δωρεάν ενημερώσεις χάρτη παρέχονται μέσω του Toolbox «ως έχουν», εάν και όταν κυκλοφορήσει νέα έκδοση των σχετικών χαρτών κατά τη διάρκεια της προκαθορισμένης περιόδου. Ο Διαχειριστής δεν εγγυάται ούτε για τη συχνότητα ούτε για τον ελάχιστο αριθμό τέτοιων πρόσθετων δωρεάν ενημερώσεων κατά τη διάρκεια της προκαθορισμένης περιόδου. Ο Διαχειριστής διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει ή να αλλάξει τη διαθεσιμότητα των δωρεάν ενημερώσεων χωρίς προειδοποίηση.

15.2.2. Στην περίπτωση συνδρομητικών υπηρεσιών, το αντίτιμο που πρέπει να καταβληθεί για την υπηρεσία περιλαμβάνει το σύνολο του κόστους για ολόκληρη τη διάρκεια της συνδρομής.

XVI. Ειδικό όροι για Προϊόντα χάρτη με άδεια χρήσης περιορισμένου χρόνου

16.1. Ορισμένες ενημερώσεις χάρτη παρέχονται με άδεια χρήσης ορισμένου χρόνου και οι ενημερώσεις αυτές αναφέρονται στον Ιστότοπο ως «Ενοικίαση χάρτη». Αυτά τα Προϊόντα παρέχουν τις ίδιες εκδόσεις χαρτών με τις άλλες ενημερώσεις χαρτών, αλλά περιλαμβάνουν μόνο δικαίωμα άδειας χρήσης περιορισμένου χρόνου, το οποίο αναφέρεται στην περιγραφή του Προϊόντος (π.χ. 1 μήνας) (εφεξής «**Διάρκεια άδειας χρήσης**»).

16.2. Η ισχύς του δικαιώματος χρήσης ορισμένου χρόνου ξεκινά από την ημερομηνία και την ώρα της αγοράς, και το αρχείο της άδειας χρήσης λήγει αυτόματα μετά τη λήξη της Διάρκειας άδειας χρήσης. Μετά τη λήξη της Διάρκειας άδειας χρήσης, το Λογισμικό δεν θα ανοίγει πλέον τον χάρτη.

XVII. Διαδικασία αγοράς για προϊόντα με δυνατότητα λήψης

1 Επιλογή προϊόντων

Για την παραγγελία οποιουδήποτε Προϊόντος, ο Πελάτης προσθέτει τα επιθυμητά προϊόντα στο καλάθι του ή επιλέγει το επιθυμητό προϊόν στη σελίδα αγοράς. Από τον Διαχειριστή μπορεί να προσφέρονται πρόσθετες διαθέσιμες επιλογές (όπως επιλογές συνδρομής) και πακέτα Προϊόντων. Ο Πελάτης μπορεί να αποφασίσει να προσθέσει προϊόντα στα επιλεγμένα προϊόντα ή να προχωρήσει στην ολοκλήρωση της παραγγελίας χωρίς να κάνει καμία αλλαγή.

2 Διαδικασία ολοκλήρωσης παραγγελίας

Έχοντας όλα τα επιλεγμένα Προϊόντα μέσα στο καλάθι, ο Πελάτης ανοίγει την οθόνη

καλαθιού και ελέγχει τη λεπτομερή λίστα όλων των Προϊόντων που έχουν προστεθεί στο καλάθι. Ο Πελάτης μπορεί να αφαιρέσει οποιοδήποτε Προϊόν από το καλάθι του σε αυτήν την οθόνη. Εάν διατίθεται μόνο ένα Προϊόν ή πακέτο Προϊόντων, δεν υπάρχει καλάθι, αλλά εμφανίζεται η σελίδα σύνοψης αγορών.

Εάν κάποιος Πελάτης έχει Κωδικό κουπονιού ή Κωδικό προπληρωμής, ο Πελάτης επιλέγει «ΕΞΑΡΓΥΡΩΣΗ ΚΩΔΙΚΟΥ» ή «ΕΧΩ ΚΩΔΙΚΟ», εισάγει τον Κωδικό κουπονιού ή τον Κωδικό προπληρωμής και πατάει το σχετικό κουμπί (συνήθως ονομάζεται «κουμπί ΕΞΑΡΓΥΡΩΣΗ»). Ο Ιστότοπος ή το Toolbox επαληθεύει την καταλληλότητα και εγκυρότητα του Κωδικού κουπονιού και ενημερώνει την τιμή στο καλάθι ή στη σελίδα σύνοψης αγορών εμφανίζοντας την αρχική τιμή, την τιμή μετά την εφαρμογή της έκπτωσης και το ποσό της έκπτωσης. Σε περίπτωση Κωδικού προπληρωμής, ο Ιστότοπος ή το Toolbox επαληθεύει την καταλληλότητα και την εγκυρότητα του Κωδικού προπληρωμής και ενημερώνει την κατάλληλη λίστα Προϊόντων ή εμφανίζει το κατάλληλο Προϊόν. Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει και να κατεβάσει το επιλεγμένο Προϊόν.

3 Οθόνη στοιχείων τιμολόγησης

Στην οθόνη στοιχείων τιμολόγησης, ο Πελάτης θα πρέπει να εισαγάγει ένα όνομα και μια διεύθυνση (εάν δεν δόθηκαν νωρίτερα) που θέλει να εμφανίζονται στο ηλεκτρονικό τιμολόγιο. Αφού γίνει επαλήθευση και αποστολή της παραγγελίας, όπως περιγράφεται στο Βήμα 4 παρακάτω, δεν είναι δυνατή η αλλαγή αυτών των στοιχείων.

4 Επαλήθευση και αποστολή της παραγγελίας

Σε αυτή την οθόνη συνοψίζονται όλα τα σημαντικά στοιχεία της παραγγελίας για τελική επαλήθευση και έγκριση, μεταξύ των οποίων τα στοιχεία τιμολόγησης, τα Προϊόντα της παραγγελίας και το ποσό που πρέπει να πληρωθεί. Αυτή είναι η τελευταία οθόνη στην οποία μπορεί να γίνει οποιαδήποτε τροποποίηση στην παραγγελία: επιστροφή και επεξεργασία των στοιχείων ή τροποποίηση τιμολογίου. Μετά την αποδοχή των προαναφερόμενων δεδομένων και την πληρωμή, η παραγγελία εγκρίνεται από τον Πελάτη.

5 Πληρωμή και τιμολόγηση

Αφού γίνουν αποδεκτοί οι όροι αγοράς και οι άλλοι όροι χρήσης (κατά περίπτωση), πραγματοποιείται η πληρωμή των παραγγελθέντων Προϊόντων μετά την αποστολή της παραγγελίας. Ο Διαχειριστής φροντίζει για την πληρωμή μέσω Internet με τη συμμετοχή κάποιου τρίτου παρόχου υπηρεσιών πληρωμής. Μόλις ξεκινήσετε τη διαδικασία πληρωμής, θα κατευθυνθείτε στον ιστότοπο του παρόχου υπηρεσιών πληρωμής (Σελίδα πληρωμής).

Ξεκινώντας τη διαδικασία πληρωμής, συμφωνείτε να καταβάλετε στον Διαχειριστή το ποσό σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές, μέσω του τρίτου παρόχου υπηρεσιών πληρωμής.

Η επεξεργασία των δεδομένων πληρωμής διέπεται, εκτός από αυτούς τους Όρους και τις Προϋποθέσεις, και από τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις πολιτικές απορρήτου του τρίτου παρόχου υπηρεσιών πληρωμής. Ο Διαχειριστής δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν σφάλμα που οφείλεται στον τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμής ή προκύπτει από τις διαδικασίες του τελευταίου.

Ο Πελάτης οφείλει να παρέχει τα απαραίτητα για την πληρωμή στοιχεία τραπεζικής κάρτας μέσω της σελίδας πληρωμής του τρίτου παρόχου υπηρεσιών πληρωμής. Ο Διαχειριστής

δεν λαμβάνει, δεν έχει πρόσβαση, δεν αποθηκεύει, δεν διαχειρίζεται ούτε επεξεργάζεται τα στοιχεία της τραπεζικής κάρτας ή άλλα στοιχεία του κατόχου της κάρτας. Ο Διαχειριστής ενημερώνεται μόνο σχετικά με την επιτυχή ή μη επιτυχή ολοκλήρωση της πληρωμής από τον χρηματοπιστωτικό φορέα που είναι υπεύθυνος για τη διεκπεραίωση της συναλλαγής.

Με βάση την εγκεκριμένη εκπλήρωση των οικονομικών υποχρεώσεων και τα στοιχεία τιμολόγησης που παρασχέθηκαν από τον Πελάτη, ο Διαχειριστής θα εκδώσει ένα ηλεκτρονικό τιμολόγιο, για το οποίο ο Πελάτης θα ενημερωθεί από τον Ιστότοπο ή το Toolbox ή/και μέσω ενός μηνύματος επιβεβαίωσης. Ο Πελάτης μπορεί να δει και να κατεβάσει το επικυρωμένο ηλεκτρονικό τιμολόγιο με χρονοσήμανση και την υποστηριζόμενη μεταφρασμένη έκδοσή του για εκτύπωση σε μορφή pdf από το ιστορικό ενημερώσεων του λογαριασμού χρήστη. Η πληρωμή θεωρείται ολοκληρωμένη όταν το ποσό πιστωθεί οριστικά στον τραπεζικό λογαριασμό του Διαχειριστή. Ο Διαχειριστής επιβεβαιώνει τη λήψη της παραγγελίας και την πληρωμή χωρίς καθυστέρηση αποστέλλοντας email στη διεύθυνση email του Πελάτη.

6 Παράδοση μέσω ηλεκτρονικής λήψης

Μόλις η πληρωμή ολοκληρωθεί με επιτυχία, το Δικαίωμα προστίθεται στην επιλεγμένη Συσκευή που έχει δηλωθεί στο προφίλ χρήστη του Πελάτη στον Ιστότοπο ή το Toolbox.

Δια του παρόντος, ο Διαχειριστής δεσμεύεται να καταστήσει το Δικαίωμα διαθέσιμο για λήψη το αργότερο εντός 1 (μίας) Εργάσιμης ημέρας μετά την ολοκλήρωση της πληρωμής, στο προφίλ χρήστη του Πελάτη. Η διάθεση του Δικαιώματος για λήψη εκλαμβάνεται ως έναρξη της ισχύος της Συμφωνίας.

Ο Πελάτης δύναται να χρησιμοποιήσει το Δικαίωμά του για να πραγματοποιήσει λήψη των αρχείων και να λάβει μια άδεια χρήσης μετά την αγορά του Δικαιώματος. Κατά τη λήψη της άδειας χρήσης, παρέχεται από τον Ιστότοπο η κατάλληλη έκδοση αυτού του Προϊόντος.

Εάν για τη διαδικασία αγοράς πρόκειται να χρησιμοποιηθεί το Toolbox, ο Πελάτης μπορεί να επιβεβαιώσει και να χρησιμοποιήσει τα Δικαιώματά του μέσω της δωρεάν εφαρμογής λογισμικού που του παρέχει ο Διαχειριστής, η οποία ονομάζεται Toolbox και για την οποία παρέχεται δυνατότητα λήψης από τον Ιστότοπο.

Εάν πρόκειται να χρησιμοποιηθεί το Toolbox για τη διαδικασία αγοράς, η διαδικασία εγκατάστασης είναι η εξής:

1. Μετά τη λήψη και την εγκατάσταση του Toolbox, ο Πελάτης εκκινεί το Toolbox.
2. Με την προϋπόθεση ότι το Toolbox αναγνωρίζει τη Συσκευή, ο Πελάτης θα πρέπει να συνδέσει τη Συσκευή ή άλλη συσκευή μεταφοράς δεδομένων (όπως μονάδα flash USB/κάρτα SD σε περίπτωση Συσκευών πλοήγησης αυτοκινήτου) σε υπολογιστές PC/MacOS.
3. Στη συνέχεια, ο Πελάτης θα πρέπει να εγγραφεί ή να συνδεθεί στο Toolbox με το ίδιο όνομα χρήστη και τον ίδιο κωδικό πρόσβασης που χρησιμοποιεί για τον Ιστότοπο (όταν υπάρχουν).
4. Μετά την επιτυχή σύνδεση και αγορά του Προϊόντος ή της εξαργύρωσης του Κωδικού προπληρωμής, ο Πελάτης θα πρέπει να κατεβάσει τα απαραίτητα αρχεία των αγορασμένων Προϊόντων με το Toolbox. Έπειτα, η εγκατάσταση ξεκινά αυτόματα και ο Πελάτης πρέπει να ζητήσει μια άδεια χρήσης για τα Προϊόντα που αγόρασε και να τα μεταφορτώσει στη Συσκευή ή σε άλλη συσκευή μεταφοράς δεδομένων (όπως μονάδα flash USB/κάρτα SD).

5. Εάν χρησιμοποιείται συσκευή μεταφοράς δεδομένων, ο Πελάτης θα πρέπει να την εισαγάγει στην κεντρική μονάδα του αυτοκινήτου. Η κεντρική μονάδα αναγνωρίζει τη συσκευή μεταφοράς δεδομένων και το αγορασμένο Προϊόν θα πρέπει να εγκατασταθεί στη Συσκευή πλοήγησης του αυτοκινήτου σύμφωνα με τον σχετικό οδηγό χρήσης.

Όταν ο Πελάτης ξεκινήσει την εγκατάσταση των Προϊόντων που αγόρασε, ο Ιστότοπος ή το Toolbox εκδίδει τα απαραίτητα κλειδιά άδειας χρήσης για τη Συσκευή. Τα Προϊόντα μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο σε μία Συσκευή, και οι άδειες χρήσης και τα Προϊόντα δεν μπορούν να μεταβιβαστούν ή να αντιγραφούν σε άλλη Συσκευή από τη στιγμή που έχουν εκδοθεί άδειες χρήσης.

XVIII. Υποστήριξη Πελατών

- 18.1. Οι Πελάτες μπορούν να ζητήσουν υποστήριξη για τις αγορές Προϊόντων μέσω του Ιστότοπου ή του Toolbox. Η υπηρεσία Υποστήριξης παρέχεται στους Πελάτες μέσω διαδικτυακού περιβάλλοντος.
- 18.2. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές Υποστήριξης πελατών, ανατρέξτε στη σελίδα «Τεχνική υποστήριξη» ή «Υποστήριξη – Επικοινωνήστε μαζί μας» ή «Πληροφορίες» (κατά περίπτωση) του Ιστότοπου ή του Toolbox. Στον Ιστότοπο μπορείτε να βρείτε απαντήσεις σε ορισμένες συχνές ερωτήσεις.
- 18.3. Εάν έχετε οποιοδήποτε παράπονο σχετικά με την παραγγελία ή την αγορά σας, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη πελατών μέσω της σελίδας «Τεχνική υποστήριξη» ή «Υποστήριξη – Επικοινωνήστε μαζί μας» ή «Πληροφορίες» (κατά περίπτωση) του Ιστότοπου ή του Toolbox ή στείλτε το παράπονό σας στην ταχυδρομική διεύθυνση του Διαχειριστή που αναφέρεται στο Κεφάλαιο II ή στη διεύθυνση email info@naviextras.com, υπ' όψιν της Υποστήριξης πελατών, η οποία θα εξετάσει το παράπονό σας και θα σας απαντήσει εντός 30 (τριάντα) ημερών το αργότερο. Εάν το παράπονό σας δεν γίνει δεκτό, ο Διαχειριστής θα σας αναφέρει και τον λόγο της απόρριψης.
- 18.4. Σε περίπτωση νομικής διαφοράς με κάποιον Καταναλωτή, η οποία δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω φιλικών διαπραγματεύσεων, ο Καταναλωτής μπορεί να προβεί στις εξής ενέργειες:
- Να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια αρχή προστασίας καταναλωτών.
 - Να εκκινήσει διαδικασίες με τον αρμόδιο φορέα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών: Επιτροπή Διαιτησίας της Βουδαπέστης (Budapesti Békéltető Testület)
Διεύθυνση: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. 310, 3^{ος} όροφος.
Ταχυδρομική διεύθυνση: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Τηλέφωνο: 06-1-488-2131
Φαξ: 06-1-488-2186
Email: bekelteto.testulet@bkik.hu
Ιστότοπος: <https://bekeltet.bkik.hu/>
 - Να κινηθεί δικαστικά και
 - Οι Καταναλωτές που διαμένουν σε χώρες της Ε.Ε. και επιθυμούν να ακολουθήσουν εξωδικαστική οδό, μπορούν επίσης να υποβάλουν τις νομικές τους αξιώσεις στην ηλεκτρονική πλατφόρμα επίλυσης διαφορών που διαχειρίζεται και παρέχει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στη διεύθυνση <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ΙΧΧ. Διάφορα

- 19.1. Η παρούσα Συμφωνία διέπεται από το δίκαιο της Ουγγαρίας.
- 19.2. Τα δικαστήρια της Ουγγαρίας είναι αρμόδια για την εκδίκαση των όποιων διαφορών σχετίζονται με την παρούσα Συμφωνία.
- 19.3. Εάν ο Πελάτης έχει την ιδιότητα του Καταναλωτή, η παραπάνω δυνατότητα επιλογής δικαίου και δωσιδικίας δεν δύναται να στερήσει από τον Καταναλωτή την προστασία που του παρέχεται βάσει διατάξεων (περιλαμβανομένων των διατάξεων που αφορούν τον καθορισμό του αρμόδιου δικαστηρίου) από τις οποίες δεν μπορεί να γίνει παρέκκλιση κατόπιν συμφωνίας βάσει της νομοθεσίας, η οποία θα ίσχυε σε περίπτωση απουσίας δυνατότητας επιλογής δικαίου.
- 19.4. Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών σχετικά με τις Συμβάσεις Διεθνών Πωλήσεων Αγαθών εξαιρείται δια του παρόντος από την εφαρμογή της Συμφωνίας.
- 19.5. Η πρωτότυπη γλώσσα της παρούσας Συμφωνίας είναι η αγγλική. Μπορεί να διατίθεται και σε άλλες γλώσσες, μια λίστα των οποίων μπορείτε να βρείτε στον Ιστότοπο ή το Toolbox. Σε περίπτωση που υπάρξει οποιαδήποτε διαφορά ανάμεσα στην έκδοση της αγγλικής γλώσσας και οποιασδήποτε έκδοση σε άλλη γλώσσα, θα υπερισχύσει η έκδοση της αγγλικής γλώσσας.

Παράρτημα 1

Έντυπο πληροφοριών για καταναλωτές αναφορικά με την εγγύηση για ελαττώματα και την αστική ευθύνη προϊόντος.

1. Εγγύηση για Ελαττώματα

Σε ποιες περιπτώσεις δικαιούστε να εγείρετε αξίωση στο πλαίσιο της εγγύησης;

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης εκ μέρους του Διαχειριστή, έχετε το δικαίωμα να εγείρετε αξίωση στο πλαίσιο των όρων της εγγύησης κατά του Διαχειριστή, σύμφωνα με τις διατάξεις του ουγγρικού αστικού κώδικα.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σύμφωνα με την αξίωσή σας στο πλαίσιο της εγγύησης;

Δικαιούστε να εγείρετε κάποια από τις παρακάτω αξιώσεις στο πλαίσιο της εγγύησης:

Μπορείτε να επιλέξετε είτε επισκευή είτε αντικατάσταση, εφόσον κάτι τέτοιο είναι εφικτό ή δεν επιβαρύνει τον Διαχειριστή με δυσανάλογα έξοδα συγκριτικά με κάποια εναλλακτική επανόρθωση. Εάν δεν επιλέξατε ή δεν μπορέσατε να επιλέξετε είτε την εναλλακτική της επισκευής είτε την εναλλακτική της αντικατάστασης, μπορείτε να αξιώσετε μείωση της τιμής κατ' αναλογία ή, ως ύστατη λύση, καταγγελία της σύμβασης.

Έχετε δικαίωμα να αλλάξετε το μέσο επανόρθωσης που έχετε επιλέξει και να επιλέξετε κάποια από τις εναλλακτικές. Σε αυτήν την περίπτωση θα επιστραφεί το κόστος που θα βαρύνει τον Διαχειριστή και θα απορρέει από αυτήν την ενέργεια, εκτός από την περίπτωση κατά την οποία αυτή η αλλαγή κατέστη υποχρεωτική εξαιτίας της συμπεριφοράς του Διαχειριστή ή για άλλους λόγους.

Ποιο είναι το χρονικό διάστημα εντός του οποίου δικαιούστε να υποβάλετε κάποια αξίωση στο πλαίσιο της εγγύησης;

Υποχρεούστε να κοινοποιήσετε στον Διαχειριστή τυχόν αδυναμία συμμόρφωσης όσο το δυνατόν συντομότερα το επιτρέπουν οι κρατούσες συνθήκες, αλλά σε καμία περίπτωση αφότου έχει παρέλθει χρονικό διάστημα δύο μηνών από τη διαπίστωση του ελαττώματος. Λάβετε επίσης υπόψη ότι δικαιούστε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στο πλαίσιο της εγγύησης εντός μέγιστης χρονικής περιόδου δύο ετών, η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία παράδοσης των αγαθών ή των υπηρεσιών.

Εναντίον ποιου δικαιούστε να εγείρετε αξίωση στο πλαίσιο της εγγύησης;

Δικαιούστε να εγείρετε αξίωση στο πλαίσιο της εγγύησης κατά του Διαχειριστή.

Ποιες άλλες προϋποθέσεις ισχύουν;

Για την υποβολή αξίωσης στο πλαίσιο της εγγύησης εντός έξι μηνών από την παράδοση του προϊόντος δεν ισχύουν άλλοι όροι, εκτός από την υποχρέωσή σας να κοινοποιήσετε το ελάττωμα στην εταιρεία, υπό την προϋπόθεση ότι είστε σε θέση να υποβάλετε στοιχεία που να αποδεικνύουν την πώληση του εν λόγω προϊόντος ή την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας από τον Διαχειριστή. Μετά το πέρας έξι μηνών από την παράδοση των αγαθών ή υπηρεσιών, φέρετε το βάρος της απόδειξης και οφείλετε να αποδείξετε ότι το ελάττωμα που διαπιστώθηκε υπήρχε κατά τη στιγμή της παράδοσης.

2. Αστική Ευθύνη Προϊόντος

Σε ποιες περιπτώσεις δικαιούστε να εγείρετε αξίωση για αστική ευθύνη προϊόντος;

Σε περίπτωση ελαττωματικού κινητού προϊόντος, μπορείτε να επιλέξετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας όπως ορίζονται στην παράγραφο 1 ή να εγείρετε μια αξίωση στο πλαίσιο της αστικής ευθύνης προϊόντος.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σύμφωνα με την αξίωσή σας στο πλαίσιο της αστικής ευθύνης προϊόντος;

Βάσει αξίωσης που εγείρεται στο πλαίσιο της αστικής ευθύνης προϊόντος, το μόνο που δικαιούστε είναι να επιλέξετε μεταξύ της επισκευής ή της αντικατάστασης του ελαττωματικού προϊόντος.

Σε ποια περίπτωση το προϊόν θεωρείται ελαττωματικό;

Ένα προϊόν θεωρείται ελαττωματικό σε περίπτωση που δεν συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανόνες και κανονισμούς, όσον αφορά τα πρότυπα ποιότητας που ίσχυαν κατά την κυκλοφορία του προϊόντος, ή σε περίπτωση που δεν πληροί τις προδιαγραφές όσον αφορά τον χαρακτήρα και τη φύση του προϊόντος, όπως αυτά ορίζονται στο υλικό τεκμηρίωσης που παρέχεται από τον κατασκευαστή.

Ποιο είναι το χρονικό διάστημα εντός του οποίου δικαιούστε να εγείρετε αξίωση στο πλαίσιο της αστικής ευθύνης προϊόντος;

Δικαιούστε να εγείρετε αξίωση στο πλαίσιο της αστικής ευθύνης προϊόντος εντός χρονικού διαστήματος δύο ετών από την ημερομηνία κυκλοφορίας του προϊόντος από τον κατασκευαστή. Τυχόν παράβλεψη αυτού του χρονικού περιορισμού ενδέχεται να επιφέρει την αποποίηση δικαιωμάτων.

Εναντίον ποιου δικαιούστε να εγείρετε αξίωση στο πλαίσιο της αστικής ευθύνης προϊόντος και ποιες άλλες προϋποθέσεις ισχύουν;

Μπορείτε να εγείρετε αξίωση στο πλαίσιο της αστικής ευθύνης προϊόντος αποκλειστικά και μόνο κατά του κατασκευαστή ή του διανομέα του κινητού προϊόντος. Ο καταναλωτής υποχρεούται να κοινοποιήσει στον κατασκευαστή τυχόν αδυναμία συμμόρφωσης χωρίς καθυστέρηση. Εάν η ειδοποίηση για την αδυναμία συμμόρφωσης υποβληθεί εντός δύο μηνών από την ώρα εντοπισμού της, θα θεωρηθεί ότι η ειδοποίηση υποβλήθηκε έγκαιρα. Ο καταναλωτής φέρει ευθύνη για τυχόν ζημία που προκύπτει από την καθυστερημένη ειδοποίηση.

Σε ποια περίπτωση δύναται να απαλλαγεί ο κατασκευαστής (διανομέας) από την ευθύνη για το προϊόν;

Ο κατασκευαστής (διανομέας) μπορεί να απαλλαγεί από την ευθύνη για το προϊόν μόνο εάν είναι σε θέση να αποδείξει ότι

- το προϊόν δεν έχει κατασκευαστεί ή διανεμηθεί από τον ίδιο στο πλαίσιο των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων ή
- το τεχνικό και επιστημονικό υπόβαθρο τη στιγμή κυκλοφορίας του προϊόντος δεν ήταν τέτοιο ώστε να επιτρέψει τον εντοπισμό του ελαττώματος ή
- το ελάττωμα οφείλεται σε συμμόρφωση του προϊόντος με κανονισμούς υποχρεωτικής

εφαρμογής που έχουν εκδοθεί από τις δημόσιες αρχές.

Για να απαλλαγεί από την αστική ευθύνη προϊόντος, ο κατασκευαστής (διανομέας) πρέπει να αποδείξει κάποιο από τα παραπάνω.

Πρέπει να γνωρίζετε ότι δεν έχετε δικαίωμα να εγείρετε ταυτόχρονα αξίωση για το ίδιο ελάττωμα στο πλαίσιο της εγγύησης για ελαττώματα και στο πλαίσιο της αστικής ευθύνης προϊόντος. Ωστόσο, εάν έχει εγκριθεί κάποια αξίωση που έχετε εγείρει στο πλαίσιο της αστικής ευθύνης προϊόντος, έχετε το δικαίωμα να εγείρετε κατά του κατασκευαστή αξίωση στο πλαίσιο της εγγύησης για ελαττώματα για το επισκευασμένο μέρος ή το προϊόν αντικατάστασης.